

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Администрации города Минусинска

06.10.2023

№ 2

г. Минусинск

Присутствовали:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Администрации города Минусинска: Костин Д.А., Павлов С.П., Кирилкина Т.В., Горшкова Н.Д., Колениченко С.Н.

Приглашенные:

Павлова Ж.В., заместитель Главы города по социальным вопросам;
Бурмакова Е.Ю., начальник Отдела культуры администрации города Минусинска;
Пильникова Е.П., ведущий специалист-юрист Отдела культуры администрации города Минусинска.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Минусинск.

1.1. Об отчете оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Минусинск в 2023 году.

Докладчик: Пильникова Е.П., ведущий специалист-юрист Отдела культуры администрации города Минусинска.

1.2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Минусинск в 2023 году.

Докладчик: Костин Д.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Администрации города Минусинска.

1.3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры муниципального образования город Минусинск.

Докладчик: Костин Д.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Администрации города Минусинска.

1.1. СЛУШАЛИ:

Пильникову Е.П. – представила результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными Отделу культуры администрации города Минусинска

(муниципальное бюджетное учреждение культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М.Мартьянова», муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного развития г. Минусинск»). Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры осуществлен оператором – ООО «Демидург» (г. Абакан) (далее – Оператор), муниципальный контракт от 02.08.2023 № 08/2023.

Оценка проводилась Оператором по направлениям:

- обобщение информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организаций;
- оценка удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675 н.

Всего было опрошено 1060 респондентов, в том числе:

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Число опрошенных
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М.Мартьянова» (далее – МБУК МКМ)	589
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного развития г. Минусинск» (далее – МАУК ЦКР г. Минусинск)	471
Итого:		1060

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 23 августа по 30 сентября 2023 года. Для организаций была создана ссылка для проведения опроса.

На основе полученных данных Оператор произвел сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (МБУК МКМ, МАУК ЦКР г. Минусинск), сформулировал основные недостатки и положительные моменты, выявленные по итогам оценки организаций культуры.

1.2. СЛУШАЛИ:

Костина Д.А. – Оператором проведена серьезная работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, сделаны выводы и подготовлены предложения по улучшению деятельности учреждений. Результаты будут направлены в учреждения.

Предложил принять к сведению представленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Минусинск, принять за основу при формировании итоговых результатов указанной оценки.

Голосовали – единогласно.

1.3. СЛУШАЛИ:

Костина Д.А. – сообщил о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры муниципального образования город Минусинск в 2023 году по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. За основу взять предложения Оператора.

Предложения подготовлены членами Общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждения, полученных в результате анкетирования, а также анализа официального сайта, информационных стендов учреждений.


Голосовали – единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Минусинск (МБУК МКМ, МАУК ЦКР г. Минусинск) в 2023 году (Приложение № 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры муниципального образования город Минусинск (МБУК МКМ, МАУК ЦКР г. Минусинск), прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2023 году (Приложение № 2).

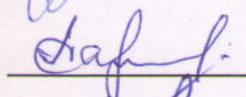
Председатель


_____ Д.А. Костин

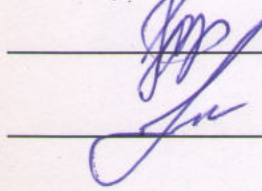
Секретарь

_____ Т.В. Кирилкина

Члены


_____ С.П. Павлов

_____ Н.Д. Горшкова


_____ С.Н. Колениченко

Приложение № 1
к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
культуры при Администрации города
Минусинска от 06.10.2023 № 2

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры муниципального образования
город Минусинск в 2023 году**

В 2023 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Администрации города Минусинска проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными Отделу культуры администрации города Минусинска (МБУК МКМ, МАУК ЦКР г. Минусинск).

Оценка проведена по критериям:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

В таблицах представлены подробные результаты по критериям оценки отдельно по каждому учреждению.

1. МБУК МКМ

Общий показатель оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М. Мартыанова» составляет **98,74 баллов**.

Значения отдельных групп критериев, составляющих общий показатель оценки качества:

Таблица 1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об организациях культуры», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях культуры		99,20

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		100
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОК	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	100,00
1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		98,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	анкетирование граждан	99,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	анкетирование граждан	98,00

По первой группе показателей муниципальное бюджетное учреждение культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М. Мартянова» набрало 99,2 баллов из 100 возможных. Отдельные критерии оценки варьируются в диапазоне от 98 до 100 баллов.

Таблица 2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
------------	-------------------------------

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	98,5
2.1. Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг	100
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	97,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 98,50 баллов из 100 максимально возможных.

Таблица 3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	99,4
3.1. Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100
3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	98

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет значение, равное 99,4 баллам из 100 максимальных.

При этом 84 из 86 участников оценки качества условий оказания услуг, участвовавшие в голосовании и имеющие инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.

Таблица 4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	98,6
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99
---	----

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников оценки качества условий оказания услуг. Комплексный показатель данной группы составил 98,6 баллов.

Таблица 5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	98
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации культуры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98

Только по результатам Интернет-голосования участников оценки качества условий оказания услуг также оценивалась пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 98 баллов.

2. МАУК ЦКР г. Минусинск

Общий показатель оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждения культуры «Центр культурного развития г. Минусинск» составляет **86,62 балла**.

Значения отдельных групп критериев, составляющих общий показатель оценки качества:

Таблица 6. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об организациях культуры», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях культуры		61,70

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		49,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационные стенды	89,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	8,00
1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование		30,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	30,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	анкетирование граждан	97,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	анкетирование граждан	92,00

По первой группе показателей МАУК ЦКР г. Минусинск набрало 61,70 баллов из 100 возможных. Снижение данного показателя связано с отсутствием обязательной к размещению информации на официальном сайте и на информационных стендах в помещении организации культуры.

Таблица 7. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
------------	-------------------------------

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	96,00
2.1. Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	92,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 96 баллов из 100 максимально возможных.

Таблица 8. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	83,4
3.1. Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100
3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	98

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет значение, равное 83,40 балла из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей оказало влияние отсутствие в организации культуры следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 3) альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

При этом 53 из 54 участников оценки качества условий оказания услуг, участвовавших в голосовании и имеющих инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.

Таблица 9. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры		95,4

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	94
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников оценки качества условий оказания услуг. Комплексный показатель данной группы составил 95,4 баллов.

Таблица 10. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		96,6
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации культуры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		97
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		95
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		97

Только по результатам Интернет-голосования участников оценки качества условий оказания услуг также оценивалась пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 96,6 баллов.

Результаты НОК организаций культуры г. Минусинска Красноярского края в 2023 году

Критерии	1	2	3	4	5	Средне взвешенная сумма по всем критериям, баллы
	Открытость и доступность информации об организации, баллы	Комфортность условий предоставления услуг, баллы	Доступность услуг для инвалидов, баллы	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы	
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М.Мартьянова»	99,2	98,5	99,4	98,6	98	98,74
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного развития г. Минусинск»	61,7	100	83,4	95,4	96,6	86,62

Итоговое значение по совокупности общих критериев по организациям:
МБУК МКМ – 98,74 баллов;
МАУК ЦКР г. Минусинск – 86,62 балла

Представленные данные дают возможность проанализировать по какому критерию наибольшая/ наименьшая удовлетворенность у посетителей, а также удовлетворенность по каждому показателю.

Анализ по критериям показал следующее:


Наивысший балл от максимально возможного количества баллов по МБУК МКМ получен по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 99,4 баллов, наименьший балл – по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98 баллов.

Наивысший балл от максимально возможного количества баллов по МАУК ЦКР г. Минусинск получен по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 баллов, наименьший балл – по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 61,7 балл.

Рейтинг учреждений 98,74 баллов (МБУК МКМ) и 86,62 балла (МАУК ЦКР г. Минусинск).

Основные результаты независимой оценки показали, что в целом учреждения культуры (МБУК МКМ, МАУК ЦКР г. Минусинск) оцениваются позитивно и демонстрируют достаточно высокий уровень оказания услуг.

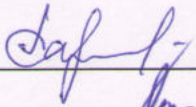
Председатель


_____ Д.А. Костин


Секретарь

_____ Т.В. Кирилкина

Члены


_____ С.П. Павлов

_____ Н.Д. Горшкова


_____ С.Н. Колениченко

Приложение № 2
к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
культуры при Администрации города
Минусинска от 06.10.2023 № 2

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД МИНУСИНСК В 2023 ГОДУ

**Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе
обобщения информации, размещенной на официальном сайте и
информационных стендах в помещениях организации культуры**

Организация культуры муниципальное бюджетное учреждение культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М.Мартьянова» разместила на своем сайте всю необходимую информацию.

Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
<p>На официальном сайте муниципального автономного учреждения культуры «Центр культурного развития г. Минусинск» в сети «Интернет» не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты;- Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии);- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;- Режим, график работы организации культуры;- Виды предоставляемых услуг организацией культуры;- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	<p>Необходимо представить на сайте и информационных стендах организации всю перечисленную информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599</p>

<p>нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). <p>На официальном сайте муниципального автономного учреждения культуры «Центр культурного развития г. Минусинск» не обеспечено наличие и функционирование таких дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адреса электронной почты; - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). <p>На информационных стендах в помещениях муниципального автономного учреждения культуры «Центр культурного развития г. Минусинск» не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	
---	--


Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

В помещениях муниципального бюджетного учреждения культуры «Минусинский региональный краеведческий музей им. Н.М. Мартьянова» оборудованы все условия доступности; позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

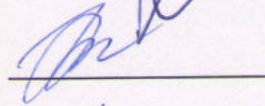
Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
<p>В муниципальном автономном учреждении культуры «Центр культурного развития г. Минусинск» отсутствуют следующие условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Необходимо по мере возможности обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

<ol style="list-style-type: none">1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);3) альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	
--	--

Председатель


_____ Д.А. Костин

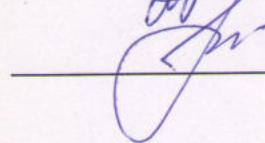
Секретарь


_____ Т.В. Кирилкина

Члены


_____ С.П. Павлов


_____ Н.Д. Горшкова


_____ С.Н. Колениченко