В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Содержание обращений | Кто должен их проверять и принимать решение |  | 7. | Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение).  Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение. | Государственное учреждение — Красноярское региональиое отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 391 229-13-43 |
| 1. | Некачественные жилищнокоммунальные услуги. Неверный расчет платы за жилищнокоммунальные услуги.  Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.  Жалобы на управляющие компании. | Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края  (660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391) 212-4631 |
| 8. | По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии.  По вопросам уплаты страховых вносов. По вопросам использования материнского капитала.  По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет. | Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (660022, г. Красноярск, ул.  Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 391 229-00-01 |
| 2. | Нарушение санитарноэпидемиологических правил.  Оказание некачественных услуг  (образовательных, медицинских,  транспортных, туристических,  бытовых).  На интернет-магазины.  На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций.  Нарушение тишины соседями громкой музыкой.  Несвоевременный вывоз отходов потребления.  Ненадлежащее качество питьевой воды. | Управление Роспотрсбнадзора по  Красноярскому краю  (660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21 тел.: 8 (391) 226-8950 |
| 9. | На действия (бездействие) судебных  приставов при осуществлении исполнительных производств.  По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов. | Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю  (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 391 222-00-34 |
| 3. | Нарушение тишины, общественного  порядка.  Несанкционированный рынок. Интернет-мошенничество.  Розыск без вести пропавших лиц.  Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. | Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю  (660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77  МО МВД России «Минусинский»  проезд Котельный, д. 7, г. Минусинск |
| 10. | Вопросы землепользования, аренды земли.  Вопросы предоставления жилья на территории города.  Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах.  Отлов бездомных собак.  Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения. | Администрация города Красноярска  (660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул..  Карла Маркса, д. 93 тел. 8 (391) 226-11-40 |
| 4. | Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи).  Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения.  Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках.  На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений | Управление  Росздравнадзора по Красноярскому краю  (660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-31-23  КГБУЗ «Минусинская межрайонная больница»  Ул. Ботаническая, 2 – а, г. Минусинск |
| ll. | Па действия интсрнет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя).  На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента.  Отсутствие связи или плохое качество связи.  Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам.  Некачественное оказание услуг почтовой связи. | Енисейское управление Роскомнадзора  (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская,  д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61 |
| 5. | Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов.  Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.  Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей. | Министерство здравоохранения Красноярского края  (660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. З тел. 8 (391) и 1-51-51 |
| 6. | Наличие стихийных свалок, загрязнение водоемов, воздуха, почвы охрана животного мира | Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края  (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д.  тел. 8 (391) 222-50-51 | 12. | На действия страховых организаций в рамках ()САГО.  На действия банков, кредитных организаций.  Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом. | Управленис Службы  по защите прав потребителсй и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе  г. Новосибирск  (Центральный банк РФ (Банк России)  (107016, г. Москва,  л. Неглинная д. 12 |